

Všeobecné obchodné podmienky TEN Expres Slovakia, spol. s r.o. (ďalej len zasielateľ) – systém vnútroštátnej a medzinárodnej distribúcie Parcel

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len VOP), aktuálny stav, tvoria neoddeliteľnú súčasť zasielateľskej zmluvy a stanovujú práva a povinnosti zasielateľa a príkazcu, ktoré nie sú upravené zasielateľskou zmluvou. Predmetom týchto VOP je záväzok zasielateľa, že vlastným menom a na účet príkazcu obstará prepravu zásielky a s ňou spojené služby z miesta prevzatia zásielky do miesta doručenia a príkazca zaplatí za obstaranie prepravy a s ňou spojených služieb zasielateľovi odplatu, a to za podmienok ďalej stanovených týmito VOP. Podaním zásielky na prepravu vyslovuje príkazca súhlas s týmito VOP. Systém vnútroštátnej a medzinárodnej distribúcie Parcel je určený pre zmluvných zákazníkov.

1. Definícia produktu

Maximálne rozmery jedného prepravovaného kusu: hmotnosť do 50 kg, 2xvýška + 2xšírka + dĺžka najdlhšej strany ≤ 3m, max. dĺžka do 2m. Odosielateľom, príjemcom a príkazcom zásielky môže byť jedine organizácia alebo držiteľ živnostenského oprávnenia s prístupnou stálou prevádzkou a stanovenou prevádzkovou dobou. Miesto odoslania a doručenia zásielky leží na území Slovenskej republiky, alebo na území štátu, kde je činný prepravný systém zasielateľa.

2. Ďalej špecifikované zásielky sú vylúčené z prepravy :

- presahujúce rozmery a hmotnostné limity uvedené v bode 1.
- obsahujúce tovar, ktorý má mimoriadne vysokú cenu, ako sú napr. drahé kovy a výrobky z nich, umelecké a starožitné predmety, zbierky, bankovky, mince, cenné papiere, kreditné karty a pod.
- u ktorých chýbajú potrebné údaje o odosielateľovi alebo príjemcovi. Ďalej zásielky obsahujúce tovar, ktorý nie je chránený alebo zabalený spôsobom zodpovedajúcim jeho hmotnosti, tvaru a charakteru, a ktorý by mohol poškodiť ostatné zásielky a prepravnú a manipulačnú techniku zasielateľa, alebo ohroziť zdravie a životy zamestnancov zasielateľa
- obsahujúce tovar podliehajúci regulovanému teplotnému režimu, tovar ľahko podliehajúci skaze, rastliny, živé zvieratá, ľudské pozostatky, nebezpečné látky, výbušniny, zbrane
- obsahujúce iné veci, ktoré sú s ohľadom na svoj charakter v obchodnom odvetví zasielateľských služieb považované za nevhodné k obstaraniu prepravy a sú z prepravy vylúčené
- preprava hradená príjemcom (EXW)
- zásielky z dobierkou (COD) presahujúce čiastku 6 638,78 Eur (200 000,- Sk)
- pri medzinárodných prepravách tiež zásielky, obsahujúce potraviny, alkohol, tovar podliehajúci veterinárnej a fyto-kontrole, tovar na colný záznam, alebo tovar prepravovaný na ATA-karnet, zásielky zasielané na dobieрку (neplatí pre ČR) a zásielky obsahujúce nebezpečné látky v zmysle dohovoru ADR a IATA.

Príkazca zodpovedá za škodu, ktorá vznikne zasielateľovi, ak odovzdal na prepravu zásielky vylúčené z prepravy. Škody vzniknuté pri preprave týchto zásielok sú zároveň vyňaté zo zodpovednosti zasielateľa z poistného plnenia.

3. Obvyklá doba prepravy

Zásielka je doručovaná zasielateľom vo vnútroštátnej preprave v obvyklej dodacej dobe do 18:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa po dni prevzatia zásielky na prepravu. Za dodanie zásielky sa považuje dodanie zásielky na adresu príjemcu. Prevzatie zásielky potvrdí príjemca na doručovací hárok zasielateľa. Zasielateľ odovzdá príjemcovi zásielku, ktorej obal nejaví známky poškodenia, až po podpísaní doručovacieho hárku, v prípade dobievky po podpísaní doručovacieho hárku a zaplatení dobierkovej sumy. Medzinárodná zásielka je doručovaná podľa obvyklej doby prepravy systémom zasielateľa, po ukončení colného konania v krajine príjemcu. Obvyklou dobou prepravy sa rozumie doba, kedy zasielateľ spravidla doručí príjemcovi zásielku, ak nenastanú zvláštne alebo neočakávané situácie v priebehu zaobstarania prepravy. Pri medzinárodnej zásielke nemôže byť dodržaná obvyklá doba prepravy, pokiaľ príkazca alebo príjemca zásielky nedodá zasielateľovi doklady a informácie potrebné k zaisteniu prepravy, colnému odbaveniu a doručeniu zásielky.

4. Podmienky prevzatia zásielok na prepravu

Zásielka sú vyzdvihovalé zasielateľom na základe písomnej objednávky príkazcu, alebo môžu byť na základe dohody obidvoch strán vyzdvihovalé zasielateľom pravidelne, a to počas prevádzkovej doby zasielateľa v pracovných dňoch medzi 08:00 - 17:00 hod. Príkazca sa zaväzuje, že zásielka bude pripravená k odovzdaniu na prepravu v okamihu pristavenia vozidla zasielateľa, a prevzatie zásielky príjemcom prebehne ihneď bezodkladne po pristavení vozidla u príjemcu. V opačnom prípade nie je zasielateľ povinný nakládku alebo vykládku uskutočniť. Príkazca je ďalej povinný zaistiť súčinnosť pri nakládke a vykládke obťažnej zásielky. Zasielateľ považuje obal zásielky, ktorú prevzal na prepravu za obal manipulačný. Písomná objednávka, na základe ktorej sa preprava uskutočňuje, musí obsahovať presnú adresu nakládky, dátum nakládky, platiteľa prepravy vrátane jeho úplnej identifikácie podľa obchodného zákonníka a všetky ďalšie údaje nevyhnutné pre uskutočnenie prepravy. Objednávka musí byť podaná najneskôr v pracovný deň pred požadovaným dňom nakládky. Zásielku môže príkazca odovzdať na prepravu priamo na príslušnej prevádzke zasielateľa v pracovnej dobe od 8.00 – do 19.00 hod..

Zasielateľ vybaví príkazcu prepravným štítkom s čiarovým kódom a číslom zásielky. Príkazca nie je oprávnený poskytnúť prepravný štítk tretiej osobe. V prípade nedodržania tohto ustanovenia nesie príkazca všetky riziká z toho vyplývajúce. Každá zásielka prevzatá na prepravu je polepená štítkom označeným logom a názvom zasielateľa.

Každý nákladový kus je príkazca povinný zabezpečiť:

- presnou adresou odosielateľa a príjemcu, vrátane správneho PSČ, kontaktnou osobou príjemcu a telefonickým kontaktom vždy na najväčšej strane zásielky,
- čiarovým kódom zasielateľa označeným jeho názvom a logom na najväčšej strane zásielky,
- označovacími etiketami: smer manipulácie, dobieška (COD), nebezpečný tovar (povinnosť zabezpečiť údajmi vyplývajúcimi zo zákona),
- príkazca zodpovedá za úplnosť a správnosť údajov na zásielke
- pri medzinárodných zásielkach je príkazca povinný zaistiť prevzatie všetkých dokumentov potrebných k colnému odbaveniu zásielky zasielateľom a nesie zodpovednosť za správnosť a úplnosť týchto dokumentov. Zasielateľ nie je povinný kontrolovať úplnosť a správnosť týchto dokumentov.

Príkazca je povinný odstrániť z opakovane použitých obalov všetky predchádzajúce prepravné štítky, nálepky a iné informácie, alebo iným spôsobom zaistiť, aby neboli zrejme.

5. Zásielky na dobieрку (COD)

Príkazca môže pri vnútroštátnej preprave a preprave do ČR požadovať doručenie zásielky príjemcovi formou dobievky (COD). Zásielky na dobieрку je príkazca povinný označiť k tomu určenými nálepkami s čiarovými kódmi zasielateľa. Hodnotu dobievky je príkazca povinný vyznačiť do protokolu o prevzatí zásielky, ktorého formu stanovuje zasielateľ. Hodnotu dobievky je príkazca povinný uvádzať v mene krajiny príjemcu zásielky. Inú formu objednania služby COD nebude brať zasielateľ do úvahy. Čiastky za vybrané dobievky sa zasielateľ zaväzuje previesť na účet príkazcu uvedený v zasielateľskej zmluve do 7 pracovných dní po doručení zásielky.

6. Odplata za zaobstaranie prepravy (ďalej „prepravné“)

Príkazca je vždy zodpovedný za úhradu prepravného a ostatných služieb a poplatkov spojených s prepravou, ktorú si objednal u zasielateľa. Príkazca berie na vedomie, že zasielateľ má zádržné právo k zásielke v zmysle § 608 Obchodného zákonníka a v prípade nezaplatenia prepravného je zasielateľ oprávnený v tomto zmysle ďalej postupovať, popriprade započítať vzájomné pohľadávky v zmysle ustanovenia § 358 a následne Obchodného zákonníka. V prepravnom sú zahrnuté dva pokusy o doručenie zásielky. Odmietnuté zásielky, nedoručiteľné zásielky a zásielky pri ktorých príjemca odmietne uhradiť dobiešku (COD) sú zaslané príkazcovi späť do 7 pracovných dní po prvom pokuse o doručenie a príkazca je povinný za tieto vykonať úhradu prepravného.

Pri medzinárodných prepravách je príkazca vždy zodpovedný za úhradu nákladov spojených s colným odbavením zásielky, pokiaľ je tento úkon požadovaný príkazcom. Prepravné sa vypočítava podľa cenníka zasielateľa. Tento cenník tvorí neoddeliteľnú súčasť zasielateľskej zmluvy. V prípade, že zasielateľská zmluva nie je uzavretá, platí oficiálny cenník zasielateľa pre danú prepravu. Prepravné uvedené v cenníku zasielateľa je prepravným za každý jeden nákladový kus. Pre stanovenie prepravného je rozhodujúca hmotnosť zistená na automatickej váhe zasielateľa.

7. Zodpovednosť zasielateľa za škody

Zodpovednosť za škody na zásielke sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, u medzinárodných prepravách tiež Dohovorom CMR a IATA. Zasielateľ nezodpovedá za škodu na prevzaté zásielke, ktorej nemohol zabrániť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Zodpovedá za skutočnú škodu, nie však za ušlý zisk a ďalšie následné škody.

Zasielateľ nezodpovedá za škodu:

- spôsobenú príkazcom, príjemcom alebo vlastníkom zásielky,
- spôsobenú vadným alebo nedostatočným obalom zásielky, nevhodným spôsobom balenia, neoznačením zásielky podľa bodu č.4 týchto VOP, pri spojení viac kusov do jedného celku s jedným čiarovým kódom
- spôsobenú na obsahu zásielky v prípade neporušenia jej obalu
- vzniknutú označením viacerými identifikačnými štítkami
- spôsobenú vadou alebo prirodzenou povahou zásielky, alebo zavádzajúcou informáciou príkazcu o obsahu a povahe zásielky
- vzniknutú v dobe, kedy zásielka nebola v moci zasielateľa,
- následnú, vzniknutú pri poškodení zásielky, jej strate a nedodržaní bežnej prepravnej doby.

Príkazca je povinný zaistiť, aby neporušenosť obalu zásielky bola skontrolovaná príjemcom pri jej prevzatí. Príkazca je povinný reklamovať zistené vady na zásielke písomne. K prešetreniu reklamácie je potrebné predložiť písomný zápis o poškodení zásielky podpísaný príjemcom a osobou zastupujúcou zasielateľa. Poškodenie zásielky musí byť oznámené príjemcom a zaznamenané pri preberaní v doručovacom hárku. Neskoršie reklamácie nemusia byť akceptované. Zodpovednosť zasielateľa za škodu vzniknutú na prepravovanej zásielke podľa týchto VOP je na základe dohody zasielateľa a príkazcu obmedzená čiastkou maximálne 2 489,54 Eur (75 000,- Sk). Príkazca si môže zasielateľom zásielku poistiť na vyššiu hodnotu, prepravné sa v takom prípade zvýši podľa individuálnej písomnej dohody medzi zasielateľom a príkazcom. Zasielateľ nepreberá zodpovednosť za zásielky odovzdané na prepravu s čiarovými kódmi prebranými príkazcom, alebo ním povereného subjektu a ktoré boli zneužitú treťou osobou.

Zasielateľ si vyhradzuje právo na úpravy či zmeny týchto VOP.

