

Všeobecné obchodné podmienky TEN Expres Slovakia, spol. s r.o. (ďalej len zasielateľ)
– systém vnútroštátnej a medzinárodnej distribúcie Cargo

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len VOP), aktuálny stav, tvoria neoddeliteľnú súčasť zasielateľskej zmluvy a stanovujú práva a povinnosti zasielateľa a príkazcu, ktoré nie sú upravené zasielateľskou zmluvou. Predmetom týchto VOP je záväzok zasielateľa, že vlastným menom a na účet príkazcu obstará prepravu zásielky a s ňou spojených služieb z miesta prevzatia zásielky do miesta doručenia a príkazca zaplatí za obstaranie prepravy a s ňou spojených služieb zasielateľovi odplatu, a to za podmienok ďalej stanovených týmito VOP. Podaním zásielky na prepravu vyslovuje príkazca súhlas s týmito VOP. Systém vnútroštátnej a medzinárodnej distribúcie Cargo je určený pre zmluvných zákazníkov.

1. Definícia produktu

VOP produktu Cargo zahŕňajú prepravy realizované po území Slovenskej republiky a do zahraničia. Maximálna hmotnosť celej zásielky 2500 kg, maximálna hmotnosť jedného kusu zásielky 1200 kg, pri hmotnosti jedného kusu nad 650 kg je príkazca povinný oznámiť zasielateľovi technické podmienky pri nakládke a vykládke. Maximálna výška jedného kusu zásielky 2,20 m, maximálna dĺžka jedného kusu zásielky 3 m, maximálny objem celej zásielky 10 m³, objemový prepočet zásielok 1 m³ = 250 kg. Zásielku môže tvoriť aj viac kusov. Odosielateľom, príjemcom a príkazcom tovaru môže byť len organizácia alebo držiteľ živnostenského oprávnenia s prístupnou stálou prevádzkovou a stanovenou prevádzkovou dobou.

2. Ďalej špecifikované zásielky sú vylúčené z prepravy :

- tovar obsahujúci mimoriadne vysokú cenu, ako sú napr. drahé kovy a výrobky z nich, umelecké a starožitné predmety, zbierky, bankovky, mince, cenné papiere, kreditné karty a pod.
- u ktorých chýbajú potrebné údaje o odosielateľovi alebo príjemcovi. Ďalej zásielky obsahujúce tovar, ktorý nie je chránený alebo zabalený spôsobom zodpovedajúcim jeho hmotnosti, tvaru a charakteru, a ktorý by mohol poškodiť ostatné zásielky a prepravnú a manipulačnú techniku zasielateľa, alebo ohroziť zdravie a životy zamestnancov zasielateľa
- obsahujúce tovar podliehajúci regulovanému teplotnému režimu, tovar ľahko podliehajúci skaze, rastliny
- obsahujúce tovar ľahko poškoditeľný i napriek dodržiavaniu manipulačných pokynov so zásielkou
- obsahujúce živé zvieratá
- obsahujúce ľudské pozostatky
- obsahujúce nebezpečné látky, výbušniny, zbrane
- obsahujúce iné veci, ktoré sú s ohľadom na svoj charakter v obchodnom odvetví zasielateľských služieb považované za nevhodné na prepravu a sú z prepravy vylúčené
- zásielky s hodnotou vyššou než 16 596,96 Eur (500 000,- Sk)
- zásielky z dobierkou (COD) presahujúce čiastku 6 638,78 Eur (200 000,- Sk).

Zásielky špecifikované podľa bodu i) je možné prepravovať výhradne na základe zvláštny písomnej dohody medzi príkazcom a zasielateľom. Príkazca je okrem tejto dohody povinný ďalej uviesť písomne na zvozejivej ložnej listine/zasielateľskom príkaze hodnotu takejto zásielky, a na tieto zásielky je príkazca povinný na vlastné náklady sám alebo prostredníctvom zasielateľa uzavrieť prepravnej poistenie (tzv. all- risk poistenie). Príkazca zodpovedá za škodu, ktorá vznikne zasielateľovi, ak odoslal na prepravu zásielky vylúčené z prepravy. Škody vzniknuté pri preprave týchto zásielok sú zároveň vyňaté zo zodpovednosti zasielateľa z poistného plnenia.

3. Obvyklá doba prepravy

Zásielky sú doručované zasielateľom vo vnútroštátnej preprave v bežnej prepravnej dobe do 18:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa po dni prevzatia zásielky na prepravu. Bežnou prepravnou dobou sa rozumie doba, kedy zasielateľ spravidla doručí príjemcovi zásielku, ak nenastanú zvláštne alebo neočakávané situácie v priebehu zaobstarania prepravy.

4. Podmienky prevzatia zásielok na prepravu

Zásielky sú vyzdvihované zasielateľom na základe písomnej objednávky príkazcu, alebo môžu byť na základe dohody obidvoch strán vyzdvihované zasielateľom pravidelne, a to počas prevádzkovej doby zasielateľa v pracovných dňoch medzi 08:00 - 17:00 hod. Odosielateľ je povinný najneskôr pri odovzdaní zásielky na prepravu odovzdať zasielateľovi riadne a úplne vyplnenú objednávku prepravy. Príkazca sa zaväzuje, že zásielka bude pripravená k odovzdaniu na prepravu v okamihu pristavenia vozidla zasielateľa, a prevzatie zásielky príjemcom prebehne ihneď po pristavení vozidla u príjemcu. Príkazca je ďalej povinný zaistiť súčinnosť pri nakládke a vykládke zásielky. V opačnom prípade nie je zasielateľ povinný nakládku či vykládku zásielky vykonať. Zasielateľ považuje obal zásielky, ktorú prevzal na prepravu za obal manipulačný. Písomná objednávka, na základe ktorej sa preprava uskutočňuje, musí obsahovať presnú adresu nakládky a vykládky zásielky, hmotnosť a rozmery zásielky, dátum nakládky, platu prepravy vrátane jeho úplnej identifikácie podľa Obchodného zákonníka, a všetky ďalšie údaje potrebné na uskutočnenie prepravy. Objednávka musí byť uskutočnená najneskôr v pracovný deň pred požadovaným dňom nakládky. Zásielku môže príkazca podať na prepravu aj priamo na príslušnej prevádzke zasielateľa v pracovných dňoch od 8:00- 19:00 hod.

Zásielky je príkazca povinný označiť:

- presnou adresou odosielateľa a príjemcu vrátane správneho PSČ, kontaktnou osobou a telefónom vždy na najväčšej strane zásielky. V prípade, že je zásielka zložená z viac kusov musí byť takto označený každý kus zásielky.
- označovacími etiketami: smer manipulácie, dobierka (COD), preprava hradená príjemcom (EXW), nebezpečný tovar (ktorý je povinný označiť údajmi vyplývajúcimi zo zákona).

Ak na váhe na prevádzke zasielateľa bude zistená iná hmotnosť, než hmotnosť uvedená v objednávke, vyhradzuje si zasielateľ právo na jej zmenu bez vyzrozumienia príkazcu a na účtovanie podľa zistenej skutočnej hmotnosti. Takisto pri zistení iných rozmerov zásielky, ako je uvedené v objednávke, si vyhradzuje zasielateľ právo na ich úpravu a účtovanie podľa objemového prepočtu bez vyzrozumienia príkazcu, aby nebola narušená obvyklá prepravná doba zasielateľa. Prepravné sa vypočítava podľa cenníka zasielateľa. Tento cenník tvorí neoddeliteľnú súčasť zasielateľskej zmluvy. V prípade, že zasielateľská zmluva nie je uzatvorená, platí aktuálny oficiálny cenník zasielateľa pre danú prepravu. Pre stanovenie prepravného je rozhodujúca hmotnosť zistená na automatickej váhe zasielateľa, prípadne zasielateľom zistené rozmery zásielky.

5. Zásielky na dobierku (COD)

Príkazca môže pri vnútroštátnej preprave a preprave do ČR požadovať doručenie zásielky príjemcovi formou dobierky (COD). Zásielky na dobierku je príkazca povinný výslovne uviesť do objednávky prepravy a zásielku označiť k tomu určenými nálepkami zasielateľa. Hodnotu dobierky je príkazca povinný vyznačiť do písomnej objednávky prepravy. Hodnotu dobierky je príkazca povinný uvádzať v mene krajiny príjemcu zásielky. Čiastky za vybranú dobierku sa zasielateľ zaväzuje odoslať zo svojho účtu na účet príkazcu, ktorý je uvedený v zasielateľskej zmluve do 7 pracovných dní po doručení zásielky.

6. Odplata za zaobstaranie prepravy (ďalej „prepravné“)

Príkazca je vždy zodpovedný za úhradu prepravného a ostatných služieb a poplatkov spojených s prepravou, ktorú si objednal u zasielateľa. Príkazca berie na vedomie, že zasielateľ má zádržné právo k zásielke v zmysle § 608 Obchodného zákonníka a v prípade nezaplatenia prepravného je zasielateľ oprávnený v tomto zmysle ďalej postupovať, poprípade započítať vzájomné pohľadávky v zmysle ustanovenia § 358 a následne Obchodného zákonníka. V prepravnom sú zahrnuté dva pokusy o doručenie zásielky. Príkazca môže požadovať úhradu prepravného príjemcom v hotovosti pri doručení tovaru (EXW). Odmietnuté alebo nedoručiteľné zásielky sú zaslané príkazcovi späť do 7 pracovných dní po prvom pokuse o doručenie a príkazca je povinný vykonať úhradu prepravného, rovnako tak aj pri zásielkach, kde príjemca odmietne uhradiť v hotovosti prepravné (EXW), alebo dobierku (COD). V prípade odmietnutia úhrady prepravného príjemcom sa príkazca zaväzuje prepravné uhradiť zasielateľovi taktiež v hotovosti pri doručení vrátenej zásielky, ak sa so zasielateľom nedohodne inak. U zásielok označených odosielateľom EXW, nie je možné poskytovať prípadnú množstevnú zľavu uplatňovanú u príkazcu.

7. Zodpovednosť zasielateľa za škody

Zodpovednosť za škody na zásielke sa pri vnútroštátnej preprave riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, pri medzinárodnej preprave sa riadi ustanoveniami Dohovoru CMR.

Zasielateľ nezodpovedá najmä za škodu:

- spôsobenú príkazcom, príjemcom, alebo vlastníkom zásielky
- spôsobenú vadným alebo nedostatočným obalom zásielky
- spôsobenú na obsahu zásielky v prípade neporušenia jej obalu
- spôsobenú vadou alebo prirodzenou povahou zásielky
- vzniknutou v dobe, kedy zásielka nebola v moci zasielateľa

Zasielateľ nezodpovedá predovšetkým za škody na prevzatej zásielke, ktoré nemohol odvrátiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti, takisto nezodpovedá za náklady navyiac, ušlý zisk a následné škody vzniknuté príkazcovi poškodením zásielky, jej stratou a nedodržaním bežnej prepravnej doby. Príkazca je povinný zabezpečiť, aby zásielka bola príjemcom pri jej prevzatí skontrolovaná. Príkazca je povinný reklamovať zistené chyby na zásielke písomne, zjavné poškodenie a straty na zásielke je povinný príjemca zapísať pri prevzatí do ložnej listiny zasielateľa. Pri uplatnení reklamácie je potrebné predložiť spísaný Zápis o škode na zásielke, podpísaný príjemcom a osobou zastupujúcou zasielateľa. Na neskoršie reklamácie nemusí byť braný ohľad. Náhrada škody je upravená podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka a Dohovoru CMR.

Zasielateľ si vyhradzuje právo na úpravy či zmeny týchto VOP.